

**OGÓLNE WARUNKI UMÓW EL-BOX
KRASZEWSKI SP.K. Z DNIA
1 PAŹDZIERNIKA 2022 R.**

WERSJA NR 1

1. DEFINICJE

- 1.1. Cena** – cena określona przez EL-BOX w Ofercie Sprzedaży jako cena netto, do której należy doliczyć należny podatek od towarów i usług;
- 1.2. Detal** – blacha, rura, profil lub inne wykonane przez EL-BOX elementy w oparciu o Dokumentację Techniczną lub na podstawie Warunków Technicznych dostarczonych przez Zamawiającego z materiału dobranego i uzyskanego przez EL-BOX od zewnętrznego dostawcy EL-BOX;
- 1.3. Detal z Materiału Powierzonego** – blacha, rura, profil lub inne wykonane przez EL-BOX elementy w oparciu o Dokumentację Techniczną lub na podstawie Warunków Technicznych dostarczonych przez Zamawiającego z materiału powierzonego (przekazanego) przez Zamawiającego;
- 1.4. Dokumentacja Techniczna** – dokumentacja przekazana przez Zamawiającego jako wiążąca do wykonania Zamówienia przez EL-BOX, lub przygotowywana przez EL-BOX, na własny użytek albo w związku z wykonaniem Detalu i/lub Detalu z Materiału Powierzonego, która w szczególnych przypadkach może być także przedmiotem sprzedaży na rzecz Zamawiającego;
- 1.5. EL-BOX** – EL-BOX Kraszewski sp.k. z siedzibą w Konotopie, ul. Piwna 4, 05-850 Konotopa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000538397, NIP 5223013752;
- 1.6. Materiał Powierzony** – surowiec lub materiał otrzymany przez EL-BOX od Zamawiającego w celu wykonania Detalu z Materiału Powierzonego;
- 1.7. Naddatek** – wykonane Detale lub Detale z Materiału Powierzonego przekraczające ilość wskazaną w Ofercie Sprzedaży, których wykonanie, z przyczyn technologicznych, było konieczne do prawidłowego wykonania Zamówienia.
- 1.8. Narzędzia Specjalne** – narzędzia niestosowane standardowo przez EL-BOX, których użycie jest potrzebne do wykonania Zamówienia.
- 1.9. Niedobór** – liczba, o jaką liczba wytworzonych Detali lub Detali z Materiału Powierzonego jest mniejsza od liczby Detali lub Detali z Materiału Powierzonego wskazanej w Zamówieniu, do którego to pomniejszenia doszło z przyczyn technologicznych;
- 1.10. OWU** – Ogólne warunki umów sprzedaży, dostawy i świadczenia usług przez EL-BOX w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego;
- 1.11. Oferta Sprzedaży** – przygotowane przez EL-BOX na podstawie Dokumentacji Technicznej lub na podstawie Warunków Technicznych dostarczonych przez Zamawiającego zaproszenie do zawarcia umowy w drodze negocjacji, mające charakter informacyjny, skierowane do Zamawiającego, które zazwyczaj określa Cenę i liczbę Wyrobów Gotowych, które mają powstać; Oferta Sprzedaży może być przekazana przez EL-BOX do Zamawiającego w szczególności w formie wiadomości e-mail lub w formie pisemnej;
- 1.12. Partia Produkcyjna** – jednorodny rodzaj Wyrobu Gotowego, który został objęty daną Ofertą Sprzedaży, mający zostać zrealizowanym w jednym terminie dostawy.
- 1.13. Reklamacje** – pisemne zgłoszenie wad Zamówienia w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych w postaci Reklamacji Odbiorowej albo Reklamacji Jakościowej;
- 1.14. Reklamacje Jakościowe** – Reklamacje obejmujące wady dotyczące jakości Wyrobów Gotowych, które nie były możliwe do stwierdzenia przy odbiorze

Wyrobów Gotowych, opisane szczegółowo w punkcie 9 „Reklamacje”;

- 1.15. Reklamacje Odbiorowe** – Reklamacje obejmujące wady dotyczące ilości lub jakości Wyrobów Gotowych, które były możliwe do stwierdzenia przy odbiorze Wyrobów Gotowych, opisane szczegółowo w punkcie 9 „Reklamacje”;
- 1.16. Szkoda Następca** – szkoda obejmująca następstwa szkody bezpośredniej, w szczególności takie jak utrata zysku, dodatkowe koszty, ale także szkody o długim okresie inkubacji, ujawniające się po pewnym czasie od zdarzenia, jak i stanowiące efekt wtórnych zdarzeń powodowanych zdarzeniem pierwotnym w szczególności takie jak obowiązek zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich;
- 1.17. Wyrób Gotowy** – gotowy Detal i/lub Detal z Materiału Powierzonego powstały na skutek świadczonej przez EL-BOX usługi, przeznaczony do transportu lub w transporcie do Zamawiającego lub, gdy ma to zastosowanie, gotowa Dokumentacja Techniczna;
- 1.18. Warunki Techniczne Zamówienia** – parametry techniczne charakteryzujące dany wyrób końcowy wykonany z blachy, rury, profilu lub innego wykonanego przez EL-BOX elementu;
- 1.19. Zamawiający** – podmiot będący przedsiębiorcą, w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, do którego skierowana została Oferta Sprzedaży;
- 1.20. Zamówienie** – Detale, Detale z Materiału Powierzonego lub inne usługi określone w Ofercie Sprzedaży;
- 1.21. Zdarzenie Siły Wyższej** – każde zdarzenie, na które EL-BOX nie miał wpływu i którego EL-BOX nie mógł przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie EL-BOX obowiązków.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1.** OWU mają zastosowanie do wszystkich umów, zawieranych przez EL-BOX, na podstawie których EL-BOX świadczy usługi lub dokonuje sprzedaży w zakresie: (i) obróbki blach, rur, profili i innych

wykonanych przez EL-BOX elementów w celu uzyskania Detali lub Detali z Materiału Powierzonego, oraz (ii) Dokumentacji Technicznej.

- 2.2.** OWU nie mają zastosowania do konsumentów.
- 2.3.** W zakresie umów zawieranych przez EL-BOX, wyłączone jest stosowanie wzorców umownych innych niż OWU EL-BOX. Jeżeli Zamawiający złoży na piśmie oświadczenie, z którego wynika, iż nie akceptuje OWU, umowa między EL-BOX i Zamawiającym nie zostaje zawarta. Niezłożenie takiego oświadczenia przez Zamawiającego niezwłocznie po chwili, w której mógł się zapoznać z OWU, oznacza, że Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie OWU.
- 2.4.** Wszelkie inne uregulowania niż OWU EL-BOX stosowane przez Zamawiającego nie mają zastosowania, chyba że EL-BOX wyraźnie oświadczył w formie pisemnej pod rygorem nieważności, i dopiero od momentu złożenia takiego oświadczenia, że takie warunki umów mają zastosowanie do określonego Zamówienia bez pierwszeństwa OWU EL-BOX. Wyrażenie zgody na zastosowanie takich warunków umów nie oznacza, że mają one lub będą mieć zastosowanie do innych Zamówień pomiędzy EL-BOX a Zamawiającym.
- 2.5.** Umowa pomiędzy EL-BOX i Zamawiającym może być zawarta tylko na warunkach przewidzianych w OWU EL-BOX.
- 2.6.** W przypadku zmiany OWU, Zamawiającego i EL-BOX obowiązują każdorazowo OWU obowiązujące w dniu złożenia Zamówienia przez Zamawiającego. Obowiązujące OWU są dostępne na stronie internetowej EL-BOX: „<http://www.elbox.pl>”

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1.** Zamawiający składa Zamówienie poprzez zaakceptowanie, w szczególności w formie wiadomości e-mail, w terminie wskazanym przez EL-BOX Oferty Sprzedaży przygotowanej przez EL-BOX w oparciu o Dokumentację Techniczną przekazaną przez Zamawiającego.
- 3.2.** Dokumentacja Techniczna nie może być przez Zamawiającego zmieniona po jej

- przesłaniu do EL-BOX, chyba, że EL-BOX wyrazi na to zgodę. Zmiany w Dokumentacji Technicznej, dokonane przez Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia mogą spowodować konieczność odpowiedniej zmiany przez EL-BOX warunków w Ofercie Sprzedaży, do czego EL-BOX zastrzega sobie prawo.
- 3.3.** W przypadku potrzeby wprowadzenia przez EL-BOX zmian w Dokumentacji Technicznej przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia tych zmian w formie, w jakiej zażąda tego EL-BOX.
- 3.4.** W przypadku, w którym Zamawiający po otrzymaniu Oferty Sprzedaży zaproponuje zmianę ilości Wyrobów Gotowych, EL-BOX zastrzega sobie możliwość zmiany warunków wskazanych w Ofercie Sprzedaży i przystąpienia do realizacji Zamówienia po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w formie pisemnej lub wiadomości e-mail.
- 3.5.** EL-BOX zastrzega sobie prawo do odmowy na każdym etapie realizacji Zamówienia w przypadku, kiedy Zamawiający dokona korekty ilości zamawianych Wyrobów Gotowych jak również, jeśli EL-BOX uzna, że dostarczona lub zmieniona przez Zamawiającego Dokumentacja Techniczna nie pozwala na poprawne wykonanie Zamówienia. W takim wypadku EL-BOX zachowuje prawo do swojego wynagrodzenia i zwrotu uzasadnionych kosztów w proporcji do zrealizowanego Zamówienia.
- 3.6.** Umowa pomiędzy EL-BOX i Zamawiającym zostaje zawarta w chwili zaakceptowania przez Zamawiającego Oferty Sprzedaży wobec EL-BOX lub przystąpienia do realizacji Zamówienia przez EL-BOX na warunkach określonych w Ofercie Sprzedaży, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.
- 3.7.** Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane przez pracowników lub przedstawicieli EL-BOX w związku ze złożeniem Oferty Sprzedaży, Zamówienia lub potwierdzeniem Zamówienia nie są wiążące i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec EL-BOX.
- 3.8.** Umowa pomiędzy EL-BOX i Zamawiającym zostaje zawarta na warunkach określonych w zatwierdzonej Ofercie Sprzedaży i OWU. W przypadku sprzeczności pomiędzy Ofertą Sprzedaży a OWU, obowiązują postanowienia Oferty Sprzedaży.
- 3.9.** Jeżeli Zamówienie obejmuje więcej niż jeden Detal i/lub Detal z Materiału Powierzonego, wszelkie postanowienia OWU odnoszące się do jednego Detalu i/lub Detalu z Materiału Powierzonego stosuje się odpowiednio do wszystkich Detali i/lub Detali z Materiału Powierzonego objętych Zamówieniem.
- 3.10.** Żadne informacje zawarte w katalogach, folderach, materiałach handlowych i reklamach EL-BOX nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- 3.11.** W celu uniknięcia wątpliwości, przekazanie przez Zamawiającego Dokumentacji Technicznej do EL-BOX nie oznacza, że EL-BOX zaakceptował realizację Zamówienia, a ewentualny brak odpowiedzi EL-BOX nie może być interpretowany jako Zamówienie, ani jego akceptacja.
- 3.12.** W przypadku Zamówień realizowanych z Materiału Powierzonego EL-BOX uprawniony jest do zbadania czy jakość Materiału Powierzonego jest wystarczająca do wykonania Zamówienia i nie ponosi odpowiedzialności za jakość Materiału Powierzonego oraz za jego nieprzydatność do celów Zamawiającego, niezależnie od tego, czy EL-BOX wiedział lub mógł wiedzieć o tych celach. Jeżeli EL-BOX na jakimkolwiek etapie realizacji Zamówienia uzna, że jakość Materiału Powierzonego nie jest wystarczająca do wykonania Wyrobu Gotowego lub wykonanie Detalu z Materiału Powierzonego będzie się wiązało ze zwiększeniem nakładu pracy w stosunku do nakładu pracy określonego na moment przedstawienia Oferty Sprzedaży, EL-BOX uprawniony jest do rezygnacji z realizacji Zamówienia albo do dokonania wiążącej Zamawiającego rekalkulacji Ceny według swojego uznania.
- 4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**
- 4.1.** EL-BOX sprzedaje, a Zamawiający kupuje usługi lub Wyroby Gotowe określone w

zaakceptowanej w terminie wskazanym przez EL-BOX w Ofercie Sprzedaży za Cenę określoną przez EL-BOX w Ofercie Sprzedaży jako cena netto, do której należy doliczyć należny podatek od towarów i usług.

- 4.2. Cena zostanie uiszczona przez Zamawiającego w walucie, która wskazana zostanie w Ofercie Sprzedaży, chyba że strony uzgodniły inaczej. W przypadku, gdy Cena wyrażona jest w euro lub innej walucie, a istnieje obowiązek zapłaty podatku od towarów i usług (VAT) po stronie EL-BOX, kwota podatku VAT uiszczona zostanie przez Zamawiającego w złotych zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
- 4.3. Płatność Ceny zostanie dokonana przed wykonaniem Zamówienia, chyba że EL-BOX zastrzegł w Ofercie Sprzedaży, że zapłata nastąpi w innym wskazanym przez niego terminie. Wszelkie zabezpieczenia wskazane w Ofercie Sprzedaży powinny zostać przedłożone do EL-BOX najpóźniej w dniu zawarcia umowy, chyba że Oferta Sprzedaży stanowi inaczej.
- 4.4. Zapłata Ceny nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany przez EL-BOX na fakturze. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy wskazany przez EL-BOX.
- 4.5. Zgłoszenie Reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności Ceny.
- 4.6. Po zatwierdzeniu przez Zamawiającego, w terminie wskazanym przez EL-BOX Oferty Sprzedaży, EL-BOX przysługuje prawo do zmiany terminu realizacji oraz prawo do wiążącej rekalkulacji Ceny Zamówienia, jeżeli szacowany czas niezbędny do wykonania Zamówienia po wykonaniu prób wzorców Detali lub Detali z Materiału Powierzonego, w tym przed przystąpieniem do produkcji ulegnie zwiększeniu lub zmianie uległa dostępność materiału potrzebnego do wykonania Zamówienia.
- 4.7. W przypadku, gdy pomiędzy datą sporządzenia Oferty Sprzedaży, a datą przystąpienia do produkcji Zamówienia, nastąpi wzrost cen materiałów niezbędnych do wykonania Zamówienia o więcej niż 5%, (niezależnie od przyczyny,

w tym, jeżeli wzrost cen spowodowany będzie wzrostem kursu walut), to EL-BOX będzie miał prawo do jednostronnego podwyższenia Ceny w części związanej udziałem materiałowym proporcjonalnie o wzrost ceny tych materiałów.

- 4.8. EL-BOX ma prawo do podwyższenia Ceny o wysokość wskaźnika kwartalnego cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego co kwartał przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w stosunku do Zamówień realizowanych w chwili opublikowania wskaźnika. Dla uniknięcia wątpliwości, w przypadku uzyskania przez ten wskaźnik wartości ujemnej Zamawiającemu nie przysługuje uprawnienie do obniżenia Ceny.
- 4.9. Za Naddatek wytworzony w trakcie wykonywania Zamówienia EL-BOX przysługuje osobne, odpowiednie wynagrodzenie ustalone przez EL-BOX zgodnie z ceną Partii Produkcyjnej wskazanej w Ofercie Sprzedaży.
- 4.10. W przypadku zaistnienia Niedoboru, Zamawiający nie ma prawa do żądania obniżenia Ceny.
- 4.11. Jeżeli wykonanie zamówienia wymaga użycia Narzędzi Specjalnych, Zamawiający zobowiązany jest do poniesienia kosztów ich użycia, w tym kosztów związanych z naprawą lub wymianą wynikającą z normalnego zużycia.
- 4.12. W przypadku opóźnienia w zapłacie Ceny lub innych należności na rzecz EL-BOX przez Zamawiającego, EL-BOX uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 4.13. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą choćby części Ceny z jakiegokolwiek Zamówienia, EL-BOX ma prawo do wstrzymania się z realizacją pozostałych Zamówień (w tym z wydaniem Wyrobów Gotowych) do czasu zapłaty przez Zamawiającego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem EL-BOX przekroczy 7 dni EL-BOX może odstąpić od Zamówienia bez wyznaczania terminu dodatkowego (art. 492 Kodeksu Cywilnego).

5. ODBIÓR ZAMÓWIENIA

- 5.1.** EL-BOX realizuje dostawy Wyrobów Gotowych do Zamawiającego na warunkach EXW (Ex Works) INCOTERMS 2010, chyba że EL-BOX i Zamawiający pisemnie ustalili inaczej.
- 5.2.** EL-BOX ponosi wyłącznie koszty podstawienia Wyrobów Gotowych (tj. dostarczenia i wyodrębnienia) do własnego magazynu w czasie określonym przez EL-BOX do dyspozycji Zamawiającego.
- 5.3.** Odbiór Wyrobów Gotowych przez Zamawiającego powinien nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od daty uzgodnionej na etapie przyjęcia Zamówienia do realizacji, chyba że strony postanowią inaczej. Brak odbioru w tym terminie uprawnia do naliczenia przez EL-BOX dodatkowego wynagrodzenia za usługę magazynowania Wyrobu Gotowego zgodnie z cennikiem.
- 5.4.** Zamawiający, oprócz zapłaty Ceny i kosztów opakowań, palet i wydania atestów materiałowych ponosi wszelkie koszty związane z przewozem Wyrobów Gotowych od momentu odebrania Wyrobów Gotowych z siedziby Zamawiającego, w szczególności koszty uzyskania licencji i formalności celnych w kraju eksportu i importu oraz tranzytu oraz wszelkie nieprzewidziane w niniejszym OWU koszty które mogą wynikać w związku z dostawą Wyrobów Gotowych od EL-BOX.
- 5.5.** Przed odebraniem Wyrobów Gotowych dostarczonych za pośrednictwem przewoźnika z siedziby EL-BOX, Zamawiający zobowiązany jest zgłosić przewoźnikowi dostrzeżone naruszenie przesyłki oraz stwierdzić w protokole sporządzonym z przewoźnikiem wszelkie zastrzeżenia dotyczące wykrytych ubytków i uszkodzeń przesyłki, zamieszczając w protokole dokładny opis ubytków i uszkodzeń przesyłki wraz z okolicznościami ich powstania i dokumentacją zdjęciową obrazującą wszelkie naruszenia. Natychmiast po sporządzeniu protokołu Zamawiający prześle jego kopię wraz z dokumentacją zdjęciową do EL-BOX drogą pisemną (listem poleconym) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, informując go jednocześnie o wykrytych ubytkach i

uszkodzeniach, zgodnie z pozostałymi postanowieniami OWU.

- 5.6.** Przed odebraniem Wyrobów Gotowych w inny sposób niż wskazany w punkcie 5.5. Zamawiający, w szczególności osobiście, zobowiązany jest zgłosić EL-BOX dostrzeżone naruszenie przesyłki na piśmie i stwierdzić w protokole wszelkie zastrzeżenia dotyczące wykrytych ubytków i uszkodzeń przesyłki, zamieszczając w protokole dokładny opis ubytków i uszkodzeń przesyłki wraz z okolicznościami ich powstania i dokumentacją zdjęciową obrazującą wszelkie naruszenia. Natychmiast po sporządzeniu protokołu Zamawiający prześle jego kopię wraz z dokumentacją zdjęciową do EL-BOX drogą pisemną (listem poleconym) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej informując go jednocześnie o wykrytych ubytkach i uszkodzeniach, zgodnie z pozostałymi postanowieniami OWU.
- 5.7.** Wszelkie ubytki i uszkodzenia przesyłki, których nie można było zauważyć z zewnątrz przy jej odbiorze lub uszkodzenia powstałe w trakcie transportu Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie EL-BOX, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia odbioru Wyrobu Gotowego w sposób wskazany w punkcie 5.5. lub 5.6. powyżej.
- 5.8.** Nieudokumentowanie Wyrobu Gotowego w sposób przewidziany w punkcie 5.5. lub 5.6. wyłącza odpowiedzialność EL-BOX związaną z Wyrobem Gotowym, w tym z tytułu gwarancji.

6. TRANSGRANICZNY PRZEWÓZ TOWARÓW

- 6.1.** Jeżeli Zamawiający lub jego przedstawiciel, mający siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej odbiera Wyrób Gotowy oraz transportuje lub wysyła go do kraju niewchodzącego w skład Unii Europejskiej, zobowiązany jest przedłożyć EL-BOX wymaganą przepisami podatkowymi kopię dokumentu, w którym urząd celny określony w przepisach celnych potwierdził wywóz Wyrobów Gotowych poza terytorium Unii Europejskiej oraz z którego wynika tożsamość Wyrobów Gotowych dostarczonych przez EL-BOX z Wyrobami Gotowymi wywiezionym poza terytorium Unii Europejskiej. Jeżeli

dokument ten nie zostanie przez Zamawiającego przedstawiony w terminie do 25 dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym odebrania Wyrobów Gotowych, EL-BOX obciąży Zamawiającego kwotą podatku od towarów i usług według stawki właściwej dla sprzedaży krajowej dla dostarczanych Wyrobów Gotowych, wraz z należnymi odsetkami. Jeżeli dokument ten zostanie następnie przedstawiony przez Zamawiającego, EL-BOX skoryguje wcześniejsze obciążenie podatkiem od towarów i usług.

6.2. W przypadku dostawy z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do innego państwa Unii Europejskiej, Zamawiający zobowiązany jest podać EL-BOX swój ważny numer identyfikacji dla transakcji wewnątrzspółnotowych, pod jakim prowadzi działalność na terenie innego niż Polska kraju Unii Europejskiej oraz przedstawić dokumenty jednoznacznie potwierdzające, że dostarczone przez EL-BOX Wyroby Gotowe zostały wywiezione z terytorium Polski i dostarczone do nabywcy na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w szczególności: dokumenty przewozowe otrzymane przez przewoźnika (spedytora) odpowiedzialnego za wywóz Wyrobów Gotowych z terytorium Polski, z których jednoznacznie wynika, że Wyroby Gotowe zostały dostarczone do miejsca ich przeznaczenia na terytorium innego państwa Unii Europejskiej. W sytuacji braku listu przewozowego wskazanego powyżej Zamawiający zobowiązany jest przedstawić inne dokumenty jednoznacznie potwierdzające dostarczenie Wyrobów Gotowych do odbiorcy w kraju docelowym. Jeżeli powyższe dokumenty nie zostaną przedstawione przez Zamawiającego w terminie do 25 dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym odebrania Wyrobów Gotowych, EL-BOX obciąży Zamawiającego kwotą podatku od towarów i usług według stawki właściwej dla sprzedaży krajowej dla dostarczanych Wyrobów Gotowych, wraz z należnymi odsetkami. Jeżeli dokument ten zostanie następnie przedstawiony przez Zamawiającego, EL-BOX skoryguje wcześniejsze obciążenie podatkiem od towarów i usług.

6.3. EL-BOX może według własnego uznania dokonać sprzedaży poza terytorium Polski z naliczeniem podatku VAT, a po przesłaniu przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających opuszczenie terytorium Polski i dotarcie do miejsca przeznaczenia, dokonać stosownej korekty faktury i dokonać odpowiedniego zwrotu kwoty z pierwotnej faktury lub dokonać stosownej kompensaty z należnościami przysługującymi mu od Zamawiającego.

7. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

7.1. Do momentu uiszczenia przez Zamawiającego całości Ceny, Wyrób Gotowy pozostaje własnością EL-BOX.

7.2. Zamawiający ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia WYROBU Gotowego od chwili podstawienia Zamówienia przez EL-BOX do odbioru przez Zamawiającego, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

8. GWARANCJA

8.1. EL-BOX, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości, to jest wykonania WYROBU Gotowego zgodnie z zatwierdzoną Dokumentacją Techniczną lub Warunkami Technicznymi na zrealizowane w EL-BOX Zamówienia zgodnie ze wskazanymi niżej zasadami gwarancji.

8.2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. EL-BOX nie ma obowiązku wykonywania zobowiązań wynikających z gwarancji poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej.

8.3. Okres gwarancji wynosi dla:

8.3.1. Detalu – 12 miesięcy z tym zastrzeżeniem, że jeżeli gwarancja udzielona przez producenta Materiału lub innego elementu zakupowego wchodzącego w skład Zamówienia (wliczając w to obróbki powierzchniowe) jest krótsza niż 12 miesięcy – w takim przypadku gwarancja EL-BOX jest udzielana do ostatniego dnia ważności gwarancji producenta;

8.3.2. Detalu z Materiału Powierzonego – 12 miesięcy z tym

zastrzeżeniem, że gwarancja obejmuje jedynie usługę wykonania obróbki Detalu z Materiału Powierzonego; EL-BOX nie ponosi odpowiedzialności za jakość Materiału Powierzonego;

8.3.3. Dokumentacji Technicznej – 12 miesięcy od dnia sporządzenia na zlecenie Zamawiającego,

chyba że EL-BOX i Zamawiający uzgodnili inaczej na piśmie.

8.4. Termin gwarancji biegnie dla:

8.4.1. Detalu i Detalu z Materiału Powierzonego – od dnia podstawienia Zamówienia przez EL-BOX do odbioru przez Zamawiającego;

8.4.2. Dokumentacji Technicznej – od dnia przekazania Dokumentacji Technicznej, sporządzanej na zlecenie Zamawiającego, przez EL-BOX do Zamawiającego.

8.5. EL-BOX zobowiązuje się do usunięcia: (i) widocznych wad fizycznych Zamówienia, prawidłowo zgłoszonych przez Zamawiającego oraz (ii) ukrytych wad fizycznych Zamówienia, jeżeli ukryte wady fizyczne ujawnią się w terminie 12 miesięcy od dnia wydania Wyrobu Gotowego oraz zostaną zgłoszone przez Zamawiającego na piśmie w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wykrycia, przy czym niezgłoszenie ukrytej wady fizycznej w tym terminie powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji. Szczegółowe zasady dokonywania zgłoszeń opisane zostały w pkt 9 "Reklamacje" poniżej.

8.6. EL-BOX nie odpowiada za wady powstałe wskutek niewłaściwego załadunku, rozładunku, składowania, przechowywania, przemieszczania i użytkowania Wyrobu Gotowego przez Zamawiającego lub jakąkolwiek osobę trzecią. EL-BOX nie odpowiada również za przydatność Wyrobu Gotowego do przeznaczenia przewidzianego przez Zamawiającego, niezależnie od tego, czy EL-BOX wiedział lub mógł wiedzieć o tym przeznaczeniu.

8.7. EL-BOX ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania

wobec EL-BOX przez Zamawiającego wszelkich zaległych należności wraz z odsetkami.

8.8. Uznając Reklamację za uzasadnioną, EL-BOX może, według własnego uznania, usunąć stwierdzone wady albo dokonać wymiany Zamówienia lub jego części. EL-BOX przystąpi do usunięcia wad fizycznych Wyrobu Gotowego lub wymiany Wyrobu Gotowego lub jego części w terminie do 60 dni roboczych od dnia uznania wady przez EL-BOX. EL-BOX usunie wady fizyczne Wyrobu Gotowego lub wymieni Wyrób Gotowy lub jego część w odpowiednim terminie wyznaczonym przez EL-BOX, który nie może być dłuższy niż 90 dni roboczych od daty uznania zgłoszenia wad fizycznych. Powyższe terminy mogą zostać przedłużone w sytuacji, jeżeli z przyczyn obiektywnych realizacja uprawnień gwarancyjnych nie jest możliwa w tych terminach. Wyłącza się zastosowanie art. 580 § 2 Kodeksu cywilnego. Uszkodzone Wyroby Gotowe lub ich części, które zostały wymienione na nowe, stają się własnością EL-BOX w chwili ich wymiany.

8.9. W przypadku wymiany Detalu na nowy, naprawy Detalu lub Detalu z Materiału Powierzonego i/lub wprowadzania zmian do Dokumentacji Technicznej, termin do wykonania uprawnień z gwarancji nie biegnie od nowa ani nie ulega zawieszeniu. W razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji, bieg terminu do wykonania uprawnień wynikających z innych podstaw prawnych nie ulega zawieszeniu. W przypadku Detalu z Materiału Powierzonego wymiana na nowy jest wyłączona, chyba że Zamawiający na własny koszt dostarczy EL-BOX odpowiednią ilość Materiału Powierzonego niezbędną do wymiany Detalu z Materiału Powierzonego.

8.10. Zamawiający traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:

8.10.1. odbioru Detalu lub Detalu z Materiału Powierzonego bez jego zbadania lub naruszenia innych obowiązków wskazanych w OWU;

8.10.2. wykonywania napraw, zmian lub przeróbek Detalu lub Detalu z Materiału Powierzonego we własnym zakresie lub zlecenia ich do wykonywania osobom trzecim;

- 8.10.3.** montażu, używania lub eksploatacji Detalu lub Detalu z Materiału Powierzonego niezgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, zasadami wiedzy technicznej lub specyfikacją techniczną;
- 8.10.4.** zgłoszenia Reklamacji po upływie terminów lub z naruszeniem zasad wskazanych OWU.
- 8.11.** Odpowiedzialność EL-BOX z tytułu rękojmi za wady Detalu, Detalu z Materiału Powierzonego i Dokumentacji Technicznej jest wyłączona.
- 8.12.** Odpowiedzialność EL-BOX z tytułu jakichkolwiek Szkód Następczych jest wyłączona.
- 8.13.** W sytuacji, gdy koszty naprawy Wyrobu Gotowego bezpośrednio przez Zamawiającego byłyby niższe niż koszt naprawy Wyrobu Gotowego przez EL-BOX, Zamawiający, pod warunkiem uprzedniego otrzymania pisemnej akceptacji wysokości kosztów przez EL-BOX, może naprawić Wyrób Gotowy we własnym zakresie. Zamawiający nie może żądać od EL-BOX zapłaty kosztów w kwocie przewyższającej kwotę ustaloną zgodnie z pisemną akceptacją. Wykonanie naprawy we własnym zakresie bez uprzedniej pisemnej zgody EL-BOX na naprawę we własnym zakresie jest równoznaczne ze zrzeczeniem się uprawnień wynikających z gwarancji.

9. REKLAMACJE

- 9.1.** Reklamacja winna zostać dokonana na piśmie za potwierdzeniem odbioru pod rygorem nieważności i zawierać numer indeksu Wyrobu Gotowego EL-BOX lub numer indeksu Wyrobu Gotowego nadany przez Zamawiającego, który został potwierdzony na Ofercie Sprzedaży, numer dokumentu dostawy lub faktury sprzedaży, opis wady, opis okoliczności ujawnienia się wady, gdy wada powstała w trakcie transportu, składowania, produkcji, obróbki. Ponadto powinien zawierać dokumentację fotograficzną na której będzie widoczne uszkodzenie. Zgłoszenie winno być podpisane przez osobę umocowaną do działania w imieniu Zamawiającego. Na każde żądanie EL-BOX powinny zostać przekazane inne niezbędne dokumenty i informacje do oceny jej zasadności.
- 9.2.** Przy odbiorze Wyrobu Gotowego Zamawiający lub osoba wybrana przez Zamawiającego do podpisania dokumentu przewozowego lub dokumentów potwierdzających odbiór Wyrobów Gotowych zobowiązany jest do jego bardzo starannego zbadania. Odebranie przez Zamawiającego Wyrobu Gotowego bez jego bardzo starannego zbadania będzie uważane za potwierdzenie braku wad Wyrobu Gotowego.
- 9.3.** Podpisanie przez Zamawiającego lub osobę wybraną przez Zamawiającego do podpisania dokumentu przewozowego lub dokumentów potwierdzających odbiór Wyrobu Gotowego bez dodatkowej adnotacji lub komentarza oznacza przyjęcie danej dostawy Wyrobu Gotowego bez zastrzeżeń dotyczących ilości, asortymentu, uszkodzeń i możliwych do stwierdzenia w momencie dostawy wad jakościowych dokumentacji, oznakowania, ceny, opakowania i wszelkich innych właściwości Wyrobu Gotowego.
- 9.4.** Zamawiający może realizować uprawnienia gwarancyjne poprzez złożenie Reklamacji Odbiorowej albo Reklamacji Jakościowej.
- 9.5.** Reklamacje Odbiorowe dotyczą wad obejmujących ilość lub jakość Wyrobu Gotowego, które były możliwe do stwierdzenia przy odbiorze Wyrobu Gotowego i powinny być zgłaszane w chwili odbioru Wyrobów Gotowych, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia wydania Wyrobu Gotowego z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU.
- 9.6.** Reklamacje Jakościowe dotyczą wad obejmujących jakość Wyrobu Gotowego, które nie były możliwe do stwierdzenia przy odbiorze Wyrobów Gotowych i powinny być zgłaszane w terminie 3 dni roboczych od dnia wykrycia wady, jednak nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia wydania Wyrobu Gotowego. Niezależnie od innych postanowień, zużycie ponad 40% Wyrobu Gotowego przez Zamawiającego, liczone w odniesieniu do danej Partii Produkcyjnej, do której zgłoszono Reklamację Jakościową, jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Zamawiającego całej odebranej Partii Produkcyjnej Wyrobu Gotowego, co oznacza

zrzeczenie się roszczeń wynikających z uprawnień gwarancyjnych.

- 9.7.** Dla potrzeb rozpoznania Reklamacji Zamawiający powinien zabezpieczyć Wyrób Gotowy będący przedmiotem Reklamacji przed uszkodzeniem bądź zniszczeniem i stworzyć EL-BOX warunki do zapoznania się ze wszystkimi reklamowanymi Wyrobami Gotowymi.
- 9.8.** Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć reklamowany Wyrób Gotowy do siedziby EL-BOX, a następnie go odebrać na własny koszt, co jest warunkiem realizacji reklamacji, w szczególności, jeżeli dostarczenie i zwrot wykonywany jest poza terytorium Polski, chyba że EL-BOX i Zamawiający postanowią inaczej.
- 9.9.** EL-BOX jest zobowiązany rozpatrzyć Reklamację i powiadomić Zamawiającego o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 60 dni roboczych od dnia otrzymania Reklamacji. Jeżeli rozpatrzenie Reklamacji wymagać będzie skorzystania przez EL-BOX z usług osób trzecich lub jeżeli Zamawiający nie dopełni obowiązków wskazanych w OWU, do czasu rozpoznania Reklamacji nie wlicza się czasu wykonywania usług przez osoby trzecie lub czasu koniecznego do należytego wykonania przez Zamawiającego obowiązków wskazanych w OWU. Do czasu rozpoznania Reklamacji nie wlicza się również czasu pomiędzy momentem wysłania reklamowanego Wyrobu Gotowego od Zamawiającego do momentu odebrania reklamowanego Wyrobu Gotowego przez EL-BOX.
- 9.10.** W przypadku ustalenia przez EL-BOX, że zgłoszenie Reklamacji Wyrobu Gotowego było nieuzasadnione, EL-BOX może obciążyć Zamawiającego poniesionymi kosztami związanymi z weryfikacją zgłoszenia tych wad, w tym między innymi kosztami wykonania ekspertyzy. EL-BOX nie ponosi przy tym odpowiedzialności za nieprzydatność do celów Zamawiającego, dostarczonego zgodnie z Zamówieniem, Wyrobu Gotowego.
- 9.11.** W celu uniknięcia wątpliwości strony postanawiają, że jakiegokolwiek czynności związane z procedurą związaną z Reklamacją nie zwalniają Zamawiającego z obowiązku zapłaty Ceny.

10. NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

- 10.1.** W przypadku opóźnienia Zamawiającego w dokonywaniu płatności wynikających z jakiegokolwiek stosunku prawnego łączącego Zamawiającego z EL-BOX lub w przedstawieniu zabezpieczeń płatności wskazanych w zaakceptowanej przez Zamawiającego Ofercie Sprzedaży i OWU: (i) całość Ceny staje się natychmiast wymagalna, (ii) EL-BOX może wstrzymać wykonywanie swoich obowiązków wynikających z zawartej na podstawie OWU umowy do chwili uregulowania wszelkich płatności i przedstawienia zabezpieczeń przez Zamawiającego, w szczególności EL-BOX może wstrzymać: (i) dostawę Wyrobu Gotowego, (ii) wykonanie Detalu i/lub Detalu z Materiału Powierzonego, a także, (iii) usuwanie wad Wyrobu Gotowego objętego gwarancją. W powyższym przypadku, terminy przewidziane do wykonania obowiązków przez EL-BOX ulegają odpowiedniemu wydłużeniu, o okres nie krótszy jednak niż okres opóźnienia Zamawiającego.
- 10.2.** W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego Ceny, części Ceny lub którejkolwiek z rat, a także nieprzedłożenia zabezpieczeń płatności, w terminach określonych w zaakceptowanej przez Zamawiającego Ofercie Sprzedaży, EL-BOX ma prawo wezwać Zamawiającego do zapłaty Ceny, pozostałej części Ceny, pozostałych rat lub przedłożenia zabezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku niewykonania obowiązku w terminie 3 dni od dnia otrzymania wezwania, EL-BOX będzie uprawniony do odstąpienia od umowy (art. 492 Kodeksu Cywilnego). W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu EL-BOX ma prawo odstąpić od umowy.
- 10.3.** Wszelka odpowiedzialność EL-BOX wobec Zamawiającego, z wyłączeniem odpowiedzialności z winy umyślnej, ograniczona jest do wysokości Ceny Wyrobu Gotowego, z którym związana miałaby być odpowiedzialność EL-BOX.
- 10.4.** EL-BOX nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie Zamówienia wynikłe z nieterminowej dostawy surowca lub materiału przez kontrahenta lub dostawcę EL-BOX, które potrzebne jest do realizacji Zamówienia. W takim wypadku termin na realizację Zamówienia zostaje

przedłużony o czas, o jaki kontrahent lub dostawca EL-BOX jest w opóźnieniu z dostarczeniem materiału lub surowca.

podstaw oraz konsekwencji i przewidywanego czasu trwania.

10.5. EL-BOX przysługuje prawo odstąpienia od umowy (art. 492 Kodeksu Cywilnego) w przypadku, gdy: (i) po stronie Zamawiającego powstaną trudności finansowe uzasadniające przypuszczenie o jego niewypłacalności – w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiedzy o takim zdarzeniu; lub (ii) wobec Zamawiającego zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, postępowanie likwidacyjne lub został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego albo naprawczego – w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiedzy o takim zdarzeniu.

10.6. Jeżeli po przystąpieniu przez EL-BOX do wykonywania Zamówienia Zamawiający wyrazi wolę dokonania jakichkolwiek zmian w Zamówieniu, do czego niezbędna jest uprzednia zgoda EL-BOX, EL-BOX będzie mógł dodatkowo obciążyć Zamawiającego za poniesione koszty.

10.7. W przypadku woli wprowadzenia jakichkolwiek zmian do Zamówienia przez Zamawiającego, do czego niezbędna jest uprzednia zgoda EL-BOX, EL-BOX może jednostronnie wydłużyć termin wykonania Zamówienia.

10.8. W celu uniknięcia wątpliwości, Zamawiający nie może w żadnym wypadku odstąpić od Zamówienia w przypadku, jeżeli EL-BOX rozpoczął realizację Zamówienia.

11. SIŁA WYŻSZA

11.1. EL-BOX nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną wskutek Zdarzenia Siły Wyższej. Brak środków finansowych nie jest uważany za Zdarzenie Siły Wyższej.

11.2. Zaistnienie Zdarzenia Siły Wyższej zwalnia EL-BOX z obowiązków wynikających z umowy przez czas trwania Zdarzenia Siły Wyższej albo przez okres konieczny do wyeliminowania jego konsekwencji. Powyższe nie dotyczy obowiązku zapłaty kwot, które stały się wymagalne przed zaistnieniem Zdarzenia Siły Wyższej. W takim wypadku EL-BOX zawiadomi drugą Stronę na piśmie o tym zdarzeniu z podaniem jego opisu, jego

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. O ile EL-BOX i Zamawiający nie postanowili inaczej wszelkie Reklamacje, zawiadomienia i oświadczenia stron wynikające lub związane z wykonaniem Zamówienia powinny być kierowane przez Zamawiającego na adres siedziby EL-BOX w formie pisemnej (listem poleconym).

12.2. Zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa polskiego. Wyłączone są przepisy Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.

12.3. Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie powiadomić EL-BOX o zmianie danych wskazanych w potwierdzeniu Oferty Sprzedaży, w przeciwnym razie doręczenie dokonane na ostatni znany adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail będzie uznane za skuteczne.

12.4. Administratorem danych osobowych Zamawiającego i pracowników oraz przedstawicieli Zamawiającego jest EL-BOX. Klauzula informacyjna EL-BOX dotycząca ochrony danych osobowych znajduje się na stronie internetowej EL-BOX pod adresem: <https://elbox.pl/polityka-prywatnosci/>

12.5. Zamawiający nie może dokonać potrącenia roszczeń wobec EL-BOX z roszczeniem EL-BOX wobec Zamawiającego o zapłatę Ceny lub innych należności na rzecz EL-BOX.

12.6. Zamawiający nie może dokonać cesji praw ani obowiązków wynikających z relacji z EL-BOX na rzecz innej osoby lub podmiotu bez uzyskania pisemnej zgody EL-BOX.

12.7. W przypadku sporów wynikających lub związanych z Zamówieniem lub Wyrobem Gotowym do ich rozstrzygnięcia właściwy będzie sąd dla siedziby EL-BOX.

12.8. OWU wchodzi w życie z dniem 1 października 2022 r.